



1. **¿Qué pasó?** El 14 de septiembre de 2020, advinimos en conocimiento de que su información personal había sido potencialmente expuesta a un tercero desconocido, después de un ataque de *phishing* a ciertas cuentas de correo electrónico. Como parte de nuestra investigación, de inmediato contratamos a un consultor forense para determinar si se había expuesto alguna información personal como resultado del incidente. Hasta el momento, no hay evidencia de exfiltración de datos ni de algún intento de hacer un mal uso de su información personal.
2. **¿Cuándo ALF determinó que se había expuesto información personal?** 14 de septiembre de 2020.
3. **¿Ha sido usted afectado?** Si recibió esta carta de notificación, es posible que su información personal se haya visto afectada. Tenga en cuenta que recibir una carta de notificación no significa que sea víctima de robo de identidad; sin embargo, por precaución, ALF le ofrece servicios de protección de identidad. Hasta el momento, no hay evidencia de algún intento de uso indebido de su información personal.
4. **¿Qué información específica se divulgó sobre mí?** Favor proporcionar su nombre completo le indicaremos la información que estuvo potencialmente expuesta.
5. **¿Qué hizo ALF cuando se accedió a la información?** Al enterarse del incidente, ALF inició una investigación de inmediato, contratamos a un consultor forense para determinar si se había expuesto alguna información personal como resultado del incidente. Hasta el momento, no hay evidencia de exfiltración de datos ni ningún intento de mal uso de su información personal.
6. **¿Se ha contenido la intrusión?** Sí.
7. **¿Qué pasos ha tomado ALF para evitar que esto vuelva a suceder?** Hemos reforzado los protocolos de seguridad existentes para reconocer posibles esquemas de *phishing* y reducir la probabilidad de que ocurra un evento similar en el futuro, incluyendo el brindarle capacitación adicional para nuestros empleados.
8. **¿Hubo otras personas afectadas por este incidente o soy yo el único?** Por razones de privacidad, no podemos brindar esta información.
9. **¿También se vio impactada la información de mi esposo(a) u otros miembros de la familia?** Sí, estaría feliz de poder ayudar. Antes de comenzar, ¿puede darme su nombre y relación para poder documentar esto en nuestro sistema?

10. **¿Ha notificado a la policía?** ALF ha notificado al FBI.
11. **¿La persona que accedió a la información o robó el dispositivo fue capturada?**
ALF ha notificado al FBI local y estarán investigando el incidente.
12. **Nunca fui cliente de ALF. ¿Cómo tienen mi información?** Al llevar a cabo negocios con ALF, se proporcionó su información personal. Por favor proporcione información de contacto adicional, como su nombre completo y el mejor número para comunicarse con usted, y personal de ALF se comunicará con usted.
13. **¿Recibiremos información adicional o actualizaciones?** Si se proporcionan actualizaciones adicionales, esa información se publicará en <https://www.experianidworks.com/americasleading>.